

Windows 10: So lösen Sie die wichtigsten Start- und Systemprobleme

Problem	Lösung
PC startet nicht	Stromversorgung des PCs prüfen <ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob das Stromkabel eingesteckt ist und fest sitzt 2. Stromversorgung am Netzteilschalter des PCs oder an der Steckerleiste einschalten 3. Stromkabel im Gehäuse prüfen, etwa Festplatten-, Lüfter-, Hauptplatinenkabel
Netzteil Lüfter läuft nicht an	Funktion des Netzteils testen <ol style="list-style-type: none"> 1. PC vom Stromnetz trennen 2. Gehäuse öffnen, alle Stromkabel vom Netzteil zur Hauptplatine entfernen 3. Mit kurzem Draht oder Büroklammer am Netzteilstecker Kontakt des grünen Kabels mit Kontakt eines schwarzen Kabels überbrücken 4. Netzteil mit Strom verbinden und einschalten
PC läuft nur kurz an, gibt Piepstöne aus	Bios-Fehlercode prüfen <ol style="list-style-type: none"> 1. Bedeutung des Fehlercodes im PC- oder Platinenhandbuch nachschlagen 2. Gegebenenfalls fehlerhafte Komponente wie Speicherriegel oder Steckkarte austauschen
PC startet, Bildschirm bleibt dunkel	PC-Monitor prüfen <ol style="list-style-type: none"> 1. Stromversorgung des Monitors prüfen 2. Sitz des Displaykabels zwischen PC und Monitor prüfen 3. Displaykabel austauschen 4. Gegebenenfalls Piepstöne bei PC-Start auswerten
PC bleibt beim Bios-Bildschirm stehen	Boot- und Bioseinstellungen überprüfen <ol style="list-style-type: none"> 1. PC neu starten und Bios-Setup aufrufen 2. Korrektes Bootmedium einstellen, zum Beispiel Festplatte 3. PC von einem alternativen Bootmedium starten, zum Beispiel PC-WELT-Rettungs-DVD 4. Bios-Einstellungen auf Werkseinstellungen setzen
PC startet, aber Bios-Fehlermeldung erscheint	Bei Fehlermeldung wie „Mismatch CMOS“, „CMOS Read Error“ Knopfzelle auf Hauptplatine austauschen
Windows startet nicht	Starthilfe-Funktion von Windows nutzen <ol style="list-style-type: none"> 1. PC von Windows-DVD oder Reparatur-Stick starten 2. Sprachoption „Deutsch“ auswählen, anschließend gegebenenfalls auf „Computerreparaturoptionen“ klicken 3. Option „Problembehandlung“ auswählen, anschließend „Erweiterte Optionen“ 4. Option „Starthilfe“ auswählen
Windows stürzt wiederholt ab (I)	Software als Fehlerursache ausschließen <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows auf fehlerfreien Stand zurücksetzen 2. „Wiederherstellung“ in Windows-Suchfeld eingeben und Ergebnis anklicken 3. Option „Systemwiederherstellung öffnen“ anklicken 4. Option „Anderen Wiederherstellungspunkt auswählen“ anklicken 5. Gewünschten Wiederherstellungspunkt auswählen 6. Eingaben mit „Fertig stellen“ und „Ja“ bestätigen
Windows stürzt wiederholt ab (II)	Arbeitsspeicher auf Fehler prüfen <ol style="list-style-type: none"> 1. Im Windows-Suchfenster den Befehl „mdsched.exe“ eingeben 2. Option „Jetzt neustarten und nach Problemen suchen“ anklicken 3. Gegebenenfalls Speicherriegel austauschen
Windows benötigt lange zum Starten	Autostart-Ordner aufräumen <ol style="list-style-type: none"> 1. Mit rechter Maustaste auf Windows-Startknopf klicken 2. Im Task-Manager auf „Mehr Details“, anschließend auf „Autostart“ klicken 3. Programme, deren Autostart verhindert werden soll, mit rechter Maustaste anklicken und „Deaktivieren“ wählen
Datei versehentlich gelöscht	Dateien wiederherstellen <ol style="list-style-type: none"> 1. Wenn gelöschte Datei noch im Papierkorb liegt: Doppelklick auf Papierkorb-Symbol, Rechtsklick auf Datei, Befehl „Wiederherstellen“ anklicken 2. Datei nicht im Papierkorb, Dateiversionsverlauf aktiviert: Im Windows-Explorer mit rechter Maustaste auf Verzeichnis klicken, in dem die Datei gespeichert war, Option „Vorgängerversion wiederherstellen“ wählen 3. Datei mit Rettungs-DVD wiederherstellen: PC über Rettungs-DVD starten -> in Symbolleiste „Rettungswerkzeuge“, anschließend „Daten retten“ auswählen -> Partition auswählen, die durchsucht werden soll -> Datenformat auswählen, nach dem gesucht werden soll -> Zielverzeichnis für Rettung wählen -> Suche mit „Anwenden“ starten

PC mit Virus verseucht**Virensan mit Rettungs-DVD**

1. PC mit Rettungs-DVD starten
2. WLAN-Verbindung herstellen: In Rettungs-DVD auf Antennensymbol klicken -> WLAN auswählen, „Eigenschaften“, dann „WPA 1/2 (Passphrase)“ klicken und Passwort eingeben -> mit „OK“ und „Verbinden“ bestätigen
3. Gegebenenfalls Partition einbinden über Schaltfläche „...einbinden“
4. In Rettungs-DVD auf „Rettungswerkzeuge“ klicken, dann auf „Avira“ und „OK“
5. PC nach Viren scannen mit „Durchsuchen starten“
6. Gegebenenfalls Viren löschen: In Rettungs-DVD im Fenster „Laufwerke“ Option „schreibbar?“ markieren
7. Option „Expertenmodus“ auswählen, im Menü „Aktion bei Fund“ die Option „desinfizieren/umbenennen“ wählen

Windows-Anmeldung nicht mehr möglich**Vergessenes Passwort zurücksetzen**

1. PC mit Rettungs-DVD starten
- 2a. Bei Anmeldung mit Microsoft-Konto: „Web Browser“ anklicken -> Webseite „account.live.com/password/reset“ eingeben -> Anweisungen des Assistenten folgen
- 2b. Bei Anmeldung mit lokalem Konto: In Symbolleiste auf „Rettungswerkzeuge“ klicken, dann auf „Kennwort neu (neue Version)“ -> auf „Vor“ und „Jetzt suchen“ klicken -> auf „Vor“ und „Konten einlesen“ klicken -> Konto auswählen -> bestätigen mit „Anwenden“

Auffällige Festplatten-geräusche**Festplatte mit Rettungs-DVD prüfen und Dateien retten**

1. PC mit Rettungs-DVD starten
2. In Symbolleiste auf „Rettungswerkzeuge“, anschließend auf „Platte testen“ klicken
3. Gewünschte Festplatte mit Doppelklick auswählen
4. Plattenzustand unter „Overall Health Self-Assessment Test“ prüfen
5. Registerkarte „Perform Tests“ auswählen -> bei „Test type“ die Option „Short Self-Test“ wählen

Dateien lassen sich nicht mehr öffnen**Eventuell Festplatte beschädigt, Dateien auf USB-Stick retten**

1. PC mit Rettungs-DVD starten
2. USB-Stick anschließen
3. In Rettungs-DVD „Festplatte einbinden“ wählen
4. Bei Eintrag zum USB-Stick „schreibbar?“ markieren, im Feld rechts daneben gegebenenfalls auf „...einbinden“ klicken
5. Im Dateimanager der Rettungs-DVD die zu rettenden Dateien markieren, dann Rechtsklick ausführen und „Kopieren“ wählen
6. Im Dateimanager Zielordner auf USB-Stick auswählen oder nach Rechtsklick mit „Neuen Ordner erstellen“ anlegen
7. In neuen Ordner mit rechter Maustaste klicken und „Einfügen“ wählen

Fehlermeldung im Geräte-Manager**Passenden Treiber installieren**

1. Geräte-Manager aufrufen
2. Hardware mit Fehlermeldung doppelt anklicken
3. Auf „Treiber aktualisieren“, anschließend auf „Automatisch nach aktueller Treibersoftware suchen“ klicken
4. Wenn Windows keine Treiber findet, Treiber manuell installieren: Im Geräte-Manager „Treiber aktualisieren“ wählen -> „Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen“ und „Durchsuchen“ anklicken -> Pfad zu den Treiberdateien angeben -> auf „Weiter“ klicken; Windows installiert Treiber vom eingegebenen Pfad

Windows-Fehlermeldung: Kein Speicherplatz**Überflüssige Dateien löschen**

1. Im Startmenü unter „Windows-Verwaltungsprogramme“ die Option „Datenträgerbereinigung“ wählen
2. Gewünschtes Laufwerk auswählen, mit „OK“ bestätigen
3. „Systemdaten bereinigen“ auswählen
4. In der Liste „Zu löschende Dateien“ die Dateikategorien auswählen, die gelöscht werden sollen
5. Löschvorgang starten mit „OK“ und „Dateien löschen“

Persönliche Daten sicher löschen**Löschvorgang mit Rettungs-DVD durchführen**

1. PC mit Rettungs-DVD starten
2. In Rettungs-DVD auf „Rettungswerkzeuge“ klicken, dann „Sicher löschen“ auswählen
3. Im Menü „Zu löschendes Laufwerk“ Partition auswählen, die gelöscht werden soll
4. „Löschmethode“ auswählen:
Für SSDs und neuere Festplatten „Ein Durchlauf mit Nullen“ markieren
Für ältere Festplatten „Zwei Durchläufe mit Zufallsdaten“ markieren
5. Löschvorgang beginnen mit „Starten“ und „Ja“



Exklusiv für die Plus-Ausgabe sowie die Abonnenten der PC-WELT

Programmübergreifende Tastaturbefehle

STRG + X	Ausgewähltes Element ausschneiden
STRG + C	Ausgewähltes Element kopieren
STRG + V	Ausgewähltes Element einfügen
STRG + Z	Aktion rückgängig machen
ALT + TAB	Zwischen geöffneten Apps wechseln
ALT + F4	Aktives Element schließen bzw. aktive App beenden
Windows + L	PC sperren
Windows + D	Desktop anzeigen und ausblenden
F2	Ausgewähltes Element umbenennen
F3	Nach einer Datei oder einem Ordner im Explorer suchen
F4	Pfadangabe in der Adressleiste des Explorers anzeigen
F5	Aktives Fenster aktualisieren
F6	Zwischen Bildelementen in einem Fenster oder auf dem Desktop umschalten
F10	Menüleiste in der aktiven App aktivieren
ALT + ESC	Zwischen Elementen in der Reihenfolge, in der sie geöffnet wurden, umschalten
ALT + ↵	Eigenschaften für das ausgewählte Element anzeigen
ALT + LEER	Kontextmenü für das aktive Fenster öffnen
ALT + ←	Zurück
ALT + →	Weiter
ALT + Bild ↑	Um eine Bildschirmansicht nach oben scrollen
ALT + Bild ↓	Um eine Bildschirmansicht nach unten scrollen
STRG + F4	Aktives Element bzw. Dokument schließen
STRG + A	Alle Elemente in einem Dokument oder Fenster auswählen bzw. markieren
STRG + D	Ausgewähltes Element löschen (in den Papierkorb verschieben)
STRG + R	Aktives Fenster aktualisieren
STRG + Y	Eine Aktion wiederholen
STRG + ALT + TAB	Zwischen allen geöffneten Apps mithilfe der Tab-Taste umschalten
STRG + ESC	Startmenü von Windows öffnen oder schließen
STRG + ↑ + ESC	Task-Manager öffnen

↑ + F10	Kontextmenüs für das ausgewählte Element anzeigen
↑ + ENTF	Ausgewähltes Element löschen, ohne es vorher in den Papierkorb zu verschieben
→	Nächstes Menü rechts des aktuellen Menüs oder Untermenü öffnen
←	Nächstes Menü links des aktuellen Menüs öffnen oder Untermenü schließen
ESC	Aktuelle Aufgabe anhalten oder beenden

Tastaturbefehle für den Windows-Explorer

ALT + D	Adressleiste auswählen
STRG + E	Suchfeld auswählen
STRG + F	Suchfeld auswählen (gilt auch für andere Programme)
STRG + N	Neues Fenster öffnen
STRG + W	Aktives Fenster schließen
STRG + Mausrad	Größe und Darstellung von Datei- und Ordnersymbolen ändern
STRG + ↑ + E	Alle Ordner oberhalb des ausgewählten Ordners anzeigen
STRG + ↑ + N	Neuen Ordner erstellen
X (nur im Ziffernblock)	Alle Unterordner unterhalb des ausgewählten Ordners anzeigen
+ (nur im Ziffernblock)	Inhalt des ausgewählten Ordners anzeigen
- (nur im Ziffernblock)	Ausgewählte Ordner reduzieren
ALT + P	Vorschaufenster anzeigen
ALT + ↵	Dialogfeld „Eigenschaften“ für das ausgewählte Element öffnen
ALT + ↑	Eine Ordnerstufe nach oben springen
ALT + ←	Zuletzt genutzten Ordner anzeigen
ALT + →	Den nächsten Ordner wieder anzeigen
ENDE	Unteren Bereich des aktiven Fensters anzeigen
POS1	Oberen Bereich des aktiven Fensters anzeigen
F11	Aktives Fenster maximieren oder minimieren

Tastaturbefehle für die Windows-Bedienung

	Startmenü von Windows öffnen oder schließen
+ A	Info-Center öffnen
+ C	Cortana im Spracherkennungsmodus öffnen
+ D	Desktop anzeigen und ausblenden
+ E	Datei-Explorer öffnen
+ G	Spielleiste bei geöffnetem Spiel öffnen
+ I	Windows-Einstellungen öffnen
+ L	PC sperren oder Konto wechseln
+ M	Alle Fenster minimieren
+ O	Bildschirmausrichtung am Tablet sperren
+ P	Anzeigemodus für Präsentation auswählen
+ R	Dialogfeld „Ausführen“ öffnen
+ S	Suche aufrufen
+ T	Zwischen Apps auf der Taskleiste umschalten
+ V	Zwischen Benachrichtigungen wechseln
+ X	Menü „Direktlink“ öffnen
+ Z	Verfügbare Befehle einer App im Vollbildmodus anzeigen
+ Pause	Dialogfeld „Systemeigenschaften“ anzeigen
+ ↑ + M	Minimierte Fenster auf dem Desktop wiederherstellen
+ TAB	Aktive Anwendungen öffnen
+ ↑	Fenster maximieren
+ ↓	Aktuelle App vom Bildschirm entfernen oder Desktopfenster minimieren
+ ←	App oder Desktopfenster auf der linken Seite des Bildschirms maximieren
+ →	App oder Desktopfenster auf der rechten Seite des Bildschirms maximieren
+ POS1	Alle Fenster außer dem aktiven Desktopfenster minimieren (beim zweiten Tastenanschlag werden alle Fenster wiederhergestellt)
+ ↑ + ↑	Desktopfenster bis zum oberen und unteren Bildschirmrand vergrößern
+ ↑ + ↓	Aktives Desktopfenster vertikal bei unveränderter Breite wiederherstellen/minimieren
+ ↑ + →	App oder Fenster auf dem Desktop von einem Monitor auf einen anderen verschieben (linker oder rechter Pfeil)

Tastaturbefehle in Dialogfeldern

F4	Elemente in der aktiven Liste anzeigen
STRG + TAB	Durch Registerkarten vorwärts navigieren
STRG + ↑ + TAB	Durch Registerkarten rückwärts navigieren
STRG + 1(..9)	Zur x-ten Registerkarte wechseln
TAB	Durch Optionen vorwärts navigieren
↑ + TAB	Durch Optionen rückwärts navigieren
ALT + unterstrichener Buchstabe	Befehl ausführen (oder Option auswählen), zu dem (bzw. der) der jeweilige Buchstabe gehört
LEER	Kontrollkästchen aktivieren oder deaktivieren, wenn die aktive Option ein Kontrollkästchen ist
←	Ordner auf der nächsthöheren Ebene öffnen, wenn im Dialogfeld „Speichern unter“ oder „Öffnen“ ein Ordner ausgewählt ist

Tastaturbefehle für virtuelle Desktops

+ TAB	Aktive Anwendungen öffnen
+ STRG + D	Virtuellen Desktop hinzufügen
+ STRG + →	Zwischen auf der rechten Seite erstellten virtuellen Desktops wechseln
+ STRG + ←	Zwischen auf der linken Seite erstellten virtuellen Desktops wechseln
+ STRG + F4	Verwendeten virtuellen Desktop schließen

Tastaturbefehle für die Eingabeaufforderung (Befehlszeile)

STRG + C	Ausgewählten Text kopieren (in der Befehlszeile neu)
STRG + V	Ausgewählten Text einfügen (in der Befehlszeile neu)
STRG + M	In den Markierungsmodus wechseln
Bild + ↑	Cursor um eine Seite nach oben bewegen
Bild + ↓	Cursor um eine Seite nach unten bewegen
STRG + POS1	Cursor an den Anfang des Puffers verschieben (Markierungsmodus)
STRG + ENDE	Cursor an das Ende des Puffers verschieben (Markierungsmodus)
STRG + ↑	Im Ausgabeverlauf eine Zeile nach oben bewegen
STRG + ↓	Im Ausgabeverlauf eine Zeile nach unten bewegen